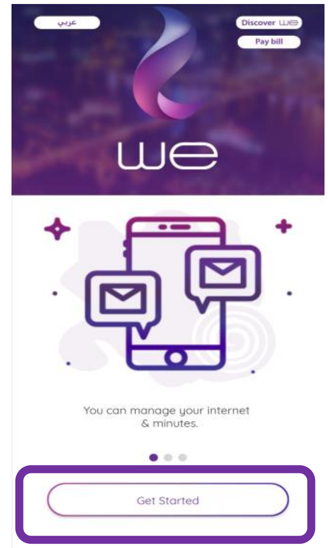
دليل استخدام تطبيق My WE و اهم مميزاته

تسجيل حساب جديد



1 قم بالضغط علي get started



2 قم بكتابة رقم الخدمة (موبايل او ارضي) المراد التسجيل به



3 قم بكتابة كلمة السر و اعد كتابتها للتاكيد



4 انتظر و صول رمز التاكيد في رساله علي رقم الموبايل ثم اعد كتابتها في المكان المخصص

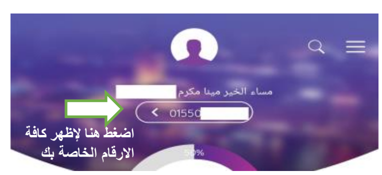
معرفة تفاصيل باقة الموبايل و المتبقي من الوحدات , الدقائق و الميجابيتس





1 اسم المشترك
2 ارقام التليفون المسجلة باسم العميل و منها يتم اختيار رقم التليفون (موبايل او ارضي) المراد معرفة بياناته
3 عدد إجمالي الوحدات و المتبقي منها بعد الاستهلاك و يتم سحب الشاشة لليمين او اليسار لمعرفة عدد إجمالي الميجابيتس و المتبقي منها بعد الإستهلاك و كذلك دقائق المكالمات
4 اسم الباقة المفعلة علي الخط
5 تاريخ تجديد الباقة
6 إدارة نظامك : لمعرفة تفاصيل كل الباقات الاخري التي من الممكن الاشتراك بها
7 لشحن باقات إضافية

معرفة تفاصيل باقة الإنترنت الارضي





يتم اختيار رقم التليفون الارضي المراد معرفة تفاصيله من الارقام المسجلة باسم العميل و ذلك بالضغط علي الرقم المطلوب



1 اسم المشترك
2 رقم التليفون الارضي
3 عدد إجمالي الجيجات و المتبقي منها بعد الاستهلاك , و يتم سحب الشاشة لليمين او تايسار لمعرفة رصيد الحساب بالجنيه
4 اسم الباقة المفعلة علي الخط
5 تاريخ تجديد الباقة
6 إدارة نظامك : لمعرفة كافة الانظمة المتاح الاشتراك عليها
7 لشحن باقات إضافية
8 لشحن الرصيد

الحصول على اسم المستخدم و كلمة السر الخاصة بخدمة الإنترنت





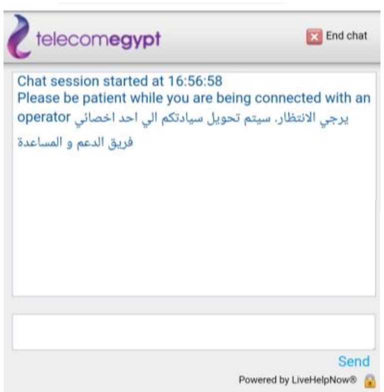


للتواصل مع احد ممثلي خدمة العملاء او الدعم الفني



- قم بكتابة البيانات المطلوبة (الاسم – رقم التليفون الارضي – رقم الهاتف المحمول – القسم المراد التواصل معه)
- يمكن اختيار التواصل مع قسم الانترنت الثابت او خدمات الخط الارضي أو موبايل





شحن رصيد الحساب بإستخدام كروت الشحن او عن طريق البطاقات البنكية





يتم اختيار الرقم المراد شحن رصيد الحساب له



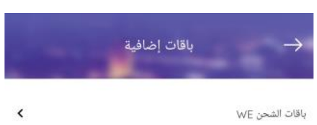
يتم اختيار الوسيله المراد استخدامها في الشحن (كروت الشحن او البطاقات البنكية)

استخدام رصيد الحساب لشحن باقات إضافية أو تجديد الباقة الأساسية





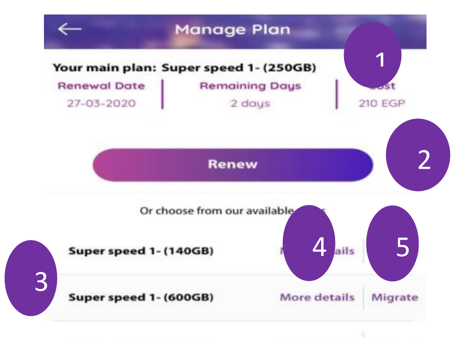
يظهر هنا ميعاد تجديد الباقات الإضافية إذا ما كنت بالفعل مشترك في إحداها و يمكن ايضا إلغاء اي باقة إضافية تم الإشتراك بها سابقا





قم بإختيار الباقة الاضافية التي ترغب بإستخدامها و يتم خصم ثمن الباقة من رصيد الحساب





1 اسم الباقة الحالية و ميعاد التجديد و التكلفة.
2 اعادة شحن الباقة الحالية و تخصم من رصيد الحساب
3 الباقات المتاح التحويل عليها
4 لإظهار تفاصيل كل باقة
5 للتحويل للباقات المختلفة